

i

03-08-2016

Periodicidade: Diária**Classe:** Informação Geral**Âmbito:** Nacional**Tiragem:** 80000**Temática:** Economia**Dimensão:** 166 cm²**Imagem:** N/Cor**Página (s):** 13*Post-it*

POR SÓNIA PERES PINTO

**Compras online.
Cuidados a ter**

Recorrer à Internet para adquirir os mais variados produtos é uma opção que tem vindo a ganhar cada vez mais adeptos. Comprar no conforto do lar e evitar filas e confusões são algumas das vantagens.

Um dos cuidados que os consumidores devem ter diz respeito à divulgação dos dados pessoais. Há que ter cuidados redobrados para evitar fraudes ou roubo de dados. Além disso, as lojas online devem cumprir vários requisitos quanto a informação e a medidas de segurança. Por isso, antes de comprarem os produtos, os clientes devem analisar muito bem se os sites cumprem ou não os requisitos exigidos.

Numa venda à distância, se o consumidor não ficar satisfeito com o produto pode devolvê-lo e ser reembolsado, incluindo despesas de envio, caso tenha as pago e as solicite. O cliente é obrigado a enviar o produto nas condições em que o recebeu, no prazo de 14 dias a contar da receção. Já a empresa tem 30 dias para restituir o montante em causa. E quer saber se é um cliente bancário de risco? Amanhã respondo.

Clientes devem
analisar se os
sites cumprem
os requisitos
exigidos