manchete

Expresso
Economia
26-11-2016

Periodicidade: Semanal
Classe: Informacão Geral
Âmbito: Nacional
Tiragem: 131300
Temática: Indústria
Dimensão: 1406 cm²
Imagem: S/Cor
Página (s): 26

Hilti é a melhor empresa para trabalhar

Grande vencedora **privilegia as pessoas**, as suas capacidades e o seu potencial de desenvolvimento

FOTO LUCÍLIA MONTEIRO

EQUIPA Na Hilti, todos vestem literalmente a camisola, usando peças de vestuário corporativo. Nos anos de maior crise na construção, ninguém foi dispensado, nem quando as receitas desceram a valores negativos. António Raab, diretor-geral, aguentou o barco, formando recursos excedentes numa área para serem integrados noutras. A Hilti começou no principado do Liechtenstein e a gestão mantém-se nas mãos da família fundadora, com o mesmo nome

Motivar os trabalhadores faz parte do ADN da Hilti Portugal. E começa logo pela manhã. Todos os dias cheira a café acabado de fazer na empresa, já que a partir das 8h30 o espaço de refeições e de lazer da sede, no Parque Empresarial da Lionesa, em Leça do Balio, acolhe um pequeno-almoço que é oferecido aos colaboradores. *Croissants*, pãezinhos diversos, leite, sumos, manteiga, compota, fruta compõem uma refeição digna de hotel, que é entregue por uma empresa de *catering*.

A iniciativa arrancou este ano e resulta da sugestão de alguns colaboradores veiculada através do GEOS (Global Employee Opinion Survey), um inquérito realizado anualmente com o intuito de avaliar o seu nível de satisfação. Esta avaliação do clima organizacional acontece em todas as filiais da multinacional, mas é de destacar a taxa de participação de 100% que se verifica regularmente em Portugal.

A Hilti fornece *software*, tecnologias, serviços e ferramentas para a construção civil e é considerada a Melhor Empresa para Trabalhar em Portugal, mas também a Melhor Empresa no Desenvolvimento de Pessoas e com as Melhores Práticas de Gestão Responsável, num estudo publicado na edição de janeiro da revista "Exame" (já nas bancas).

O pequeno-almoço é apenas um exemplo do muito que se faz na Hilti para manter motivados os seus cerca de 100 colaboradores. Na sequência do GEOS, que este ano foi melhorado em conteúdo, estando mais alinhado com o índice de compromisso, são realizadas diversas reuniões de trabalho para interpretar e desenvolver planos de ação que aplicam as medidas corretivas sugeridas. "Elas não ficam na gaveta e são, com a maior rapidez possível, postas em prática", assegura Cristina Valente, responsável de recursos humanos.

É o reflexo de uma cultura empresarial a que a empresa chama de Hilti Way, e que se baseia na convicção de que o indivíduo, a equipa e a organização podem melhorar continuamente se se olharem no espelho e se aceitarem os erros e os insucessos como estímulos para essa melhoria. Postura que lhe valeu, já este ano, o Prémio Carl Bertelsmann, que elege a companhia com a mais significativa, distinta e inovadora cultura empresarial.

Outro prémio, conquistado pela primeira vez em 2015 e de novo em 2016, foi o de Empresa Mais Feliz para Trabalhar em Portugal — no estudo Happiness Works, que é promovido pelo investigador da Universidade Atlântica Georg Dütschke e pela Lukkap Portugal, sendo publicado também pela "Exame".

FOTOS NUNO BOTELHO

A Hilti ganhou o prémio de Melhor Empresa para Trabalhar no *ranking* geral, no *ranking* das empresas de média dimensão, no sector do comércio e retalho e nas categorias de práticas de gestão responsáveis e desenvolvimento de pessoas

A Philips Portuguesa recebeu de Francisco Pedro Balsemão, CEO do Grupo Impresa, o prémio de 2ª Melhor Empresa no *ranking* geral, Melhor no *ranking* das grandes empresas e melhor na categoria valorização de pessoas

A KW Business ganhou o prémio de 3ª Melhor Empresa no *ranking* geral, 2ª no *ranking* das médias empresas e a melhor do sector imobiliário

100 melhores

Além da Hilti, o top 3 inclui ainda a Philips Portuguesa, na segunda posição, e a KW Business, em terceiro lugar. A atual edição das MEPT envolveu cerca de 42.500 colaboradores das companhias concorrentes, sediadas um pouco por todo o país. Embora em novos moldes face ao modelo inicial, o prémio deste ano pretende dar continuidade ao estudo iniciado em finais do ano 2000, que já distinguiu inúmeras empresas nacionais e filiais de grandes multinacionais.

Atual edição das MEPT envolveu cerca de 42.500 colaboradores das companhias concorrentes, sediadas por todo o país

Para que esta análise fosse possível mais uma vez, a revista "Exame" trabalhou em associação com a escola de negócios AESE e com a consultora Everis. Daqui resultou não só uma nova metodologia como também uma outra análise que envolve os resultados, que darão, mais adiante no tempo, a possibilidade de comparações sobre a evolução das melhores práticas de recursos humanos nas empresas que se propõem ao prémio.

Deste estudo concluiu-se que os colaboradores de 81% das empresas do *ranking* das 100 MEPT consideram excelente a organização para a qual trabalham e sentem orgulho em fazerem parte dela. Em 77% da lista, os trabalhadores sentem-se respeitados, valorizados e afirmam ser tratados de forma digna. Sabem, por exemplo, onde colocam o seu saber e o seu compromisso e como o seu trabalho contribui para realizar a missão da empresa.

A atuação das organizações perante a sociedade é também destacada, sendo que 93% das 100 MEPT adjetivam o seu comportamento como ético, não discriminatório, ativo e relevante para a sociedade.

A todas as organizações participantes nesta iniciativa, constem ou não das 100 MEPT, será entregue, através do *site* *www.melhoresempresaparatrabalhar.pt*, um relatório comparativo dos resultados da organização com os alcançados pelo conjunto das 100 melhores.

FÁTIMA FERRÃO
e HELENA C. PERALTA
economia@expresso.impresa.pt

CARACTERIZAÇÃO

50%
das 100 MEPT são de média dimensão, 19% são grandes e as restantes 31% são pequenas

34%
das MEPT atuam na área das tecnologias de informação e comunicação. O segundo sector mais representativo (com 17%) é o do comércio e retalho

TOP 25

	EMPRESAS
1	Hilti Portugal
2	Philips
3	KW Business
4	Edge Innovation
5	Luso-Atlântica
6	Sector Interactivo
7	Bresimar Automação
8	Ericsson
9	BySide
10	Wide Travel & Events
11	Nbrand
12	Siscog
13	Blip
14	BC Segurança
15	CH Business Consulting
16	7Graus
17	InovaPrime
18	Re/max
19	LCG
20	Ilumina
21	Embraer Portugal
22	JF Hillebrand Portugal
23	Instanta
24	Polarising
25	J. P. Sá Couto