



# Sem mãos, sem pés, sem PIN

**Os cartões bancários já podem ser usados em pagamentos apenas por aproximação ao terminal, sem precisar de marcar o PIN. Conheça as vantagens e os riscos do fim da instrução “verde-código-verde”.**

RICARDO NABAIS

**É** muito provável que o seu cartão bancário já apresente o símbolo que pode ver ao lado. E é ainda mais provável que não tenha reparado nele ou, se lhe tiver pousado a vista, tenha pensado que é apenas um apontamento de design do seu banco. Nada disso. Através desta tecnologia, pode efetuar pagamentos com o simples gesto de aproximar o cartão de um terminal que tenha o mesmo símbolo, sem marcar código. E pode ir à sua vida.

Mas, em Portugal, muitos consumidores recebem esta funcionalidade e desconhecem-na. Seja por distração — não leem a cartinha que o banco lhes entrega com informação sobre o cartão novo que estão a receber —, seja porque o gestor de conta não os avisa de que lhes estão a dar um cartão com capacidade contactless, a verdade é que podem ter nas mãos um produto que não escolheram.

### Rápido e indolor

O cartão tem a vantagem de tornar a compra mais rápida. Em regra, é possível fazer pagamen-



### Atenção aos riscos

Mas há problemas a ter em conta. Algumas apps de telemóvel, gratuitas e simples de descarregar, permitem ler os dados do cartão contactless, exibindo o nome do portador, e o número e os movimentos efetuados nesse dia. Se estiver num transporte público cheio, não é impossível que alguém com um telemóvel que tenha esta app instalada lhe consiga, se estiver muito próximo, sacar os dados do cartão. Recomenda-se prudência, alguma distância — embora seja necessária uma grande proximidade do telemóvel com uma destas apps instaladas — e talvez transportar o cartão numa carteira de alumínio, para melhor o isolar.

tossem PIN até aos 60 euros diários acumulados. A partir desse ponto, passa a ser necessário marcar o código do cartão. A tecnologia dá-lhe alguma margem de segurança em caso de roubo. Neste caso, deve participar logo o extravio ao banco. Tal como já se passava antes, 150 euros é a responsabilidade máxima que lhe cabe antes de comunicar o desaparecimento do cartão ao banco.

E depois de fazer essa comunicação do extravio? Lembre-se de que, por lei, se não tiver sido negligente, não pode ser responsabilizado por utilizações indevidas do cartão.

Convém dizer que instituições como o Banco Popular, o BBVA, o Best Bank e o Banco CTT não lhe garantem opção, ou seja, se não quiser ter um cartão com tecnologia contactless nas mãos, ou o aceita... ou o aceita.

O Abanca, o Banco BiG, o Deutsche Bank, o Atlântico Europa e o Bankinter não oferecem cartões com esta tecnologia.

Outras associações de consumidores europeias alertaram, justamente, para os riscos de roubo de dados dos cartões contactless através destas apps. Seja como for, os nossos serviços ainda não receberam qualquer reclamação. Contactámos, ainda, o Gabinete de Cibercrime da Procuradoria-geral da República sobre eventuais denúncias a propósito do uso destes cartões. Mas esta unidade também não tem, até ao momento, exemplos de fraudes relacionadas com a tecnologia contactless.

É preciso não esquecer de que o dinheiro, mesmo em versão eletrónica, exige cuidados. ■

**O cartão tem a vantagem de tornar a compra mais rápida.**



**Alguns bancos não lhe permitem optar. Ou seja, se tem o cartão contactless nas mãos, ou o aceita... ou o aceita.**

## CONSUMIDORES EXIGEM

### LIBERDADE DE ESCOLHA

O facto de nos chegar às mãos um novo produto bancário sem que o tenhamos solicitado retira-nos a possibilidade de escolher. É o que se passa com a tecnologia contactless, de que são dotados alguns dos novos cartões (de débito ou de crédito) que recebemos quando o prazo dos antigos expira. Exigimos, por isso, mais informação aos bancos, e a possibilidade de o consumidor optar entre ter esta funcionalidade inserida no cartão ou não. A maioria dos bancos permite a escolha. Mas, atendendo também aos riscos desta tecnologia, pedimos ao Banco de Portugal que impusesse aos bancos a liberdade de opção dos consumidores.

## BANCOS COM CARTÕES CONTACTLESS

Banco	Débito	Crédito	Cliente pode optar	Cliente não pode optar	Limite diário (valor acumulado em euros)
ActivoBank	✓	✓	✓		60
Banco BIC	✓	✓	✓		3 pagamentos sem PIN
Banco BPI	✓	✓	alguns cartões	alguns cartões	60
Banco CTT	✓	✓		✓	60
Banco Popular	✓	✓		✓	60
BBVA	✓	✓		✓	100
Best Bank	✓	✓		✓	n.d.
CGD	✓	✓	✓		60
Crédito Agrícola	✓	✓	✓		60
Millenniumbcp	✓	✓	✓		60
Montepio	✓	✓	✓		60
Novo Banco	✓	✓	✓		80
Santander Totta	✓	✓	✓		60

Fonte: PROTESTE INVESTE

## COMO FUNCIONA



**VEJA** o símbolo contactless quando fizer pagamentos até 20 euros.



**APROXIME** o seu cartão do terminal para confirmar o pagamento.



**AGUARDE** pela confirmação: um som ou um sinal dá-lhe o OK para a compra.