



— INOVAR

OPINIÃO

Cibercrime já é mais rentável do que o crime organizado



SOFIA TENREIRO

Diretora-geral
da Cisco Portugal

Os hackers são pessoas e, como tal, exploram os comportamentos humanos para criar estratégias que não sejam detetadas.

Willie Sutton foi um famoso assaltante de bancos do século passado que, quando interpelado sobre o motivo para continuar a escolher os bancos para assaltos respondia: “Porque é nos bancos que o dinheiro está guardado.” Hoje, o dinheiro está *online*. Não só os bens materiais têm presença *online* como há muita informação *online* que tem valor incalculável, por si só ou pela importância para quem a detém.

O cibercrime é, por isso, já mais rentável do que o próprio crime organizado, estimando-se que represente entre 450B e 1T de dólares por ano. E é um negócio em crescimento, havendo cada vez mais ataques e mais sofisticados, que exploram as fragilidades dos sistemas e do próprio homem. Quer a nível profissional quer a nível pessoal, devemos ter o máximo de informação para sabermos como nos proteger. Por exemplo, hoje os *hackers* estão a deixar de “roubar” informação para a alterar prejudicando assim a sua integridade. Hoje também estão a usar, cada vez mais, inteligência artificial para melhor conhecerem os seus *targets*.

Para combater esta realidade, há cada vez mais investimento a ser canalizado, por parte das grandes tecnológicas, em talento (*Hackers for Good*) e em desenvolvimento de soluções tecnológicas. Estes são os “polícias” que zelam por nós e pelas nossas empresas. Mas hoje, tão importante como estar protegido contra os atacantes, é ter mecanismos que nos permitam perceber que fomos atacados o mais rapidamente possível para bloquearmos o ataque e repormos a situação. Parece óbvio mas, infelizmente, cem dias é ainda a média do mercado para esta deteção. Em cem dias, o que não pode um *hacker* descobrir e

roubar? Felizmente que, através da visibilidade da infraestrutura das nossas empresas, já é hoje possível reduzir esse tempo para pouco mais de duas horas. Mas, para isso, as empresas têm de apostar em soluções que lhes permitam ter uma infraestrutura inteligente e segura.

A nível pessoal é também importante garantir que se investe neste tipo de soluções. Porém, o fator humano é ainda uma das maiores fragilidades que abrem as portas ao *malware*. Por isso, é importante ficar atento às formas de ataque mais conhecidas (*e-mails* e anexos desconhecidos, pedidos de informação fora do normal, visita a *sites* infetados, etc.). Os *hackers* são pessoas e, como tal, exploram os comportamentos humanos procurando criar estratégias que não sejam detetadas (por exemplo, um *e-mail* recebido de um colega de trabalho ou de um amigo pode não ser verdadeiro e conter um anexo com *malware*). A sua criatividade não tem limites.

Estima-se que no ano 2020 já cerca de 50 mil milhões de equipamentos estejam conectados, o que, por um lado, maximiza o potencial de negócio e o impacto positivo que poderemos ter nas nossas vidas, mas, por outro, aumenta exponencialmente os riscos de ataques cibernéticos. Teremos cada vez mais eletrodomésticos e equipamentos de lazer ligados *online*, pelo que temos de garantir que também estão protegidos.

Em conclusão, devemos adotar uma postura em relação à cibersegurança semelhante à da segurança física. Se nunca saímos de casa sem trancar as portas, devemos ter os mesmos cuidados com a internet, apostando na prevenção. Temos não só de investir em tecnologias que nos permitam estar protegidos mas também ter uma atitude atenta às ameaças existentes.