

Exame

01-12-2016

Periodicidade: Mensal

Classe: Economia/Neócios

Âmbito: Nacional

Tiragem: 43817

Temática: Gestão

Dimensão: 749 cm²

Imagem: S/Cor

Página (s): 14

OPINIÃO



Maria de Fátima Carioca

Diretora da AESE Business

AS EMPRESAS IMPERFEITAS

Refletir sobre o que faz de cada empresa uma boa empresa para se trabalhar é um exercício relevante e oportuno

Não é novidade que as realidades em que as empresas e os negócios florescem estão a mudar – as novas gerações de colaboradores são diferentes, os modelos de negócio são diferentes, os instrumentos disponíveis, desde a tecnologia a todo o mundo digital, são diferentes. E estas diferenças trazem consigo novas exigências, mas também novas possibilidades, nomeadamente no que se refere à gestão das pessoas: as novas gerações exigem da empresa uma missão elevada e um ambiente colaborativo, mas com espaço para a autonomia e iniciativa própria; para os negócios é crítico a agilidade e alinhamento entre a estratégia e a implementação, e a inovação tecnológica acarreta alterações profundas no acesso ao conhecimento, nas relações e na gestão, permitindo, entre outros, a inovação nos contextos de trabalho.

Assim, hoje, neste contexto, refletir sobre o que faz de cada empresa uma boa empresa para se trabalhar é, no mínimo, um exercício não apenas interessante, mas sobretudo relevante e oportuno.

As empresas que participaram na iniciativa Melhores Empresas para Trabalhar, fruto da parceria entre a EXAME, a everis e a AESE Business School, não são empresas perfeitas. Essas, cruzamo-nos com elas nos sonhos e nas teorias. No entanto, os colaboradores das empresas consideradas das “melhores empresas para se trabalhar” parecem mais satisfeitos, orgulhosos e comprometidos com o seu trabalho e a sua empresa do que os que trabalham noutras companhias. E quando nos detemos um pouco nessas “melhores empresas”, verificamos que cada uma apresenta traços bastante diferenciadores. Que traços são exatamente depende muito do enfoque que colocamos e da identidade de cada uma. Contudo, todas elas têm algumas características em comum, entre as quais se destacam:

- São empresas (81% de entre as 100 Melhores) em que os seus colaboradores consideram a sua empresa excelente e têm orgulho de nela trabalharem;
- São também empresas (77% das 100 Melhores) em que os colaboradores se sentem respeitados, tratados de forma digna e valorizados. Sabem, por exemplo, onde colocam o seu saber e o seu compromisso e como o seu trabalho contribui para realizar a missão da empresa;
- O comportamento destas empresas (93% das 100 Melhores) é apreciado pelos colaboradores, que o adjetivam de ético,

não discriminatório, ativo e relevante para a sociedade, identificando-se com a razão de existir da organização e a sua forma responsável de atuar;

- São empresas (99% das 100 Melhores) em que se vive um ambiente de apoio e colaboração nas equipas de trabalho, potenciado por uma liderança geradora de confiança e crescimento inclusiva e consistente com a cultura da empresa;

- São empresas (70% das 100 Melhores) facilitadoras do equilíbrio entre a vida profissional, a vida familiar e os restantes âmbitos da vida pessoal por onde passa a realização de cada um dos seus colaboradores.

Por outro lado, e ainda de acordo com os colaboradores das 100 Melhores Empresas, é evidente a possibilidade de evolução nalgumas áreas, em concreto nas áreas das políticas de gestão das pessoas e benefícios disponibilizados, no sentido de acompanhar as necessidades e expectativas dos colaboradores, bem como integrar novos contextos de trabalho na organização.

A maior diferença entre o conjunto das 25 Melhores face ao conjunto das restantes é, surpreendentemente, ou talvez não, a perceção de que para as primeiras o equilíbrio vital dos seus colaboradores constitui claramente uma preocupação genuína e uma prioridade concreta.

Nenhuma empresa dirá que é fácil conseguir tudo isto. Mas algumas têm vindo a trabalhar nesse sentido, com resultados admiráveis, e outras merecem também ser aplaudidas pelo simples facto de se preocuparem e tentarem. São assim, certamente, todas as empresas que participaram na iniciativa das Melhores Empresas para Trabalhar em Portugal. **E**