



Vida Económica 21-12-2018	Periodicidade: Semanal	Temática: Tecnologia
	Classe: Economia/Neócios	Dimensão: 379 cm ²
	Âmbito: Nacional	Imagem: S/Cor
	Tiragem: 11855	Página (s): 1/16

CENTRO DE INVESTIGAÇÃO PERMITIRÁ DESENVOLVER NOVAS SOLUÇÕES EM PARCERIA COM A UNIVERSIDADE DE COIMBRA

Talkdesk cria laboratório de inovação e quer contratar 100 pessoas

A Talkdesk, empresa de desenvolvimento de software baseado em cloud para centros de contacto, anuncia o lançamento de um laboratório de inovação em Coimbra e pretende contratar 100 pessoas já em 2019. O laboratório TDX ficará instalado na aceleradora de empresas do Instituto Pedro Nunes. Foi ainda celebrada uma parceria com a Universidade de Coimbra (UC).

Após o anúncio do fundo de inovação de 10 milhões de dólares, a Talkdesk junta-se a um dos maiores polos de engenharia do país para criar um laboratório onde algumas das próximas novas soluções da empresa serão desenvolvidas. Com arranque marcado para janeiro de 2019, a Talkdesk pretende recrutar para o TDX mais de uma centena de engenheiros de software e especialistas em áreas de conhecimento estratégicas, como inteligência artificial, "analytics" e "machine learning".

"A inovação é um dos pilares estratégicos da Talkdesk, pois é o que nos permite crescer e liderar o nosso setor. Decidimos, por isso, lançar o TDX em Coimbra, foca-



"A inovação é o que nos permite crescer e liderar o nosso setor", explica Marco Costa, diretor-geral da Talkdesk para a região EMEA.

do nas áreas de inteligência artificial aplicadas à área de contact center. Este é um local estratégico para nós, devido à sua universidade e às áreas de conhecimento que lá se desenvolvem, nomeadamente a nível da engenharia de software e matemática", explica

Marco Costa, diretor-geral da Talkdesk para a região EMEA.

Mais-valia para a UC

Este laboratório dará ainda a oportunidade de potenciar o conhecimento desenvolvido na

UC, através de projetos de investigação, desenvolvimento e inovação, promoção de programas de investigação em contexto empresarial e organização de atividades de ligação aos alunos e investigadores da UC, entre outros.

Para a UC, esta é uma parceria

O laboratório TDX tem arranque marcado para janeiro de 2019

estratégica para a formação dos seus estudantes. "A Universidade de Coimbra é uma das universidades mais antigas do mundo e, desde a sua fundação, esteve à frente do seu tempo. Esta parceria com uma empresa que quer traçar as tendências do seu setor é um desafio para os nossos estudantes e investigadores, que têm, desta forma, mais uma oportunidade de criarem o futuro", afirma o reitor da UC, João Gabriel Silva.

O laboratório será instalado no Instituto Pedro Nunes e receberá também as iniciativas da Talkdesk, como o programa Tech Dojo, em setembro, que pretende recrutar recém-graduados para integrar as equipas de desenvolvimento da empresa.