



Destak

05-06-2018

Periodicidade: Diário	Temática: Telecomunicações
Classe: Informação Geral	Dimensão: 34 cm ²
Âmbito: Nacional	Imagem: N/Cor
Tiragem: 56000	Página (s): 13



Contact centers renovam operação

Quase metade dos centros de contacto telefónico em Portugal já aderiram à transformação digital e à automação para responder aos desafios dos seus clientes, que continuam satisfeitos com o serviço prestado, apesar da ligeira quebra na operacionalidade.