

Periodicidade: Diário

Classe: Informação Geral

Âmbito: Regional

Tiragem: 9500

Temática: Tecnologia

Dimensão: 444 cm²

Imagem: S/Cor

Página (s): 19



Depois de Coimbra, a empresa vai investir no concelho de Aveiro

Talkdesk reforça presença na região com novo escritório

●●● A Talkdesk, empresa de software na cloud para contact centers de empresas inovadoras que inaugurou um espaço em Coimbra no passado mês de março, vai alargar a sua presença na região Centro com a abertura de um novo laboratório de inovação em Aveiro, já no próximo mês de setembro.

Este será o quarto escritório da empresa em Portugal, que vem reforçar o investimento em inovação e desenvolvimento.

O TDX distingue-se dos restantes escritórios por ser um centro de investigação focado em inovar e desenvolver novas soluções e produtos. Seis meses depois da abertura do seu primeiro laboratório de inovação em Coimbra, que

já conta com 75 colaboradores, a Talkdesk leva agora o conceito para Aveiro e está à procura de 50 especialistas até ao fim de 2019. O trabalho desenvolvido neste novo laboratório de inovação será dedicado a expandir a camada de telecomunicações da Talkdesk, incluindo competências de Inteligência Artificial aplicadas ao contact center.

“A nossa capacidade inovadora é o que nos tem distinguido desde o primeiro dia e o que coloca a Talkdesk na vanguarda do setor dos Contact Center as a Service. O objetivo destes laboratórios de inovação é serem o ambiente onde os nossos colaboradores dispõem de todas as ferramentas necessárias para

criar o futuro dos contact centers. Portugal tem sido o centro de desenvolvimento do software da Talkdesk, sendo que temos vindo a reforçar o investimento no talento português e a chegada a Aveiro é mais um importante passo nesse sentido”, esclarece Marco Costa, diretor-geral da Talkdesk para a região EMEA.

A Talkdesk consolida, assim, a sua presença na região Centro do país, investindo e estimulando a criação de emprego e potenciando o ecossistema tecnológico da cidade de Aveiro, considerada um importante polo de conhecimento científico a nível nacional nas principais áreas de interesse para a empresa.

DR