



# Talkdesk abre novo “laboratório de inovação” em Aveiro

**Economia** Já presente em Coimbra, Porto e Lisboa, a empresa de “software” anunciou a sua chegada a Aveiro em Setembro. Processo de recrutamento de 50 especialistas até ao fim de 2019 está em curso

A Talkdesk, empresa de “software” para “contact centers”, prepara-se para abrir um novo “laboratório de inovação” em Aveiro – a inauguração está prevista já para o próximo mês de Setembro.

“O TDX Aveiro será o quarto escritório da empresa em Portugal e vem reforçar o investimento em inovação e desenvolvimento”, refere a companhia, que já possui projectos em curso em Lisboa, Porto e Coimbra. O TDX “distingue-se dos restantes escritórios por ser um centro de investigação focado em inovar e desenvolver novas soluções e produtos”.

Seis meses depois da abertura do seu primeiro laboratório de inovação em Coimbra, que já conta com 75 colaboradores, a Talkdesk traz agora o conceito para Aveiro e está à procura de 50 especialistas até ao fim de 2019. As vagas podem ser conhecidas no “site” da empresa e incluem “engineering manager”, “mobile developer”, “front-end software engineer”, entre outras.

O trabalho a desenvolver neste novo laboratório de inovação será dedicado a “expandir a camada de telecomunica-



“A nossa capacidade inovadora é o que nos tem distinguido desde o primeiro dia”, diz Marco Costa

ções da Talkdesk, incluindo competências de inteligência artificial aplicadas ao contact center”, descreve a empresa em comunicado.

“A nossa capacidade inovadora é o que nos tem distinguido desde o primeiro dia e o que coloca a Talkdesk na vanguarda do sector dos ‘contact

center as a service’. O objectivo destes laboratórios de inovação é serem o ambiente onde os nossos colaboradores dispõem de todas as ferramentas necessárias para criar o futuro dos ‘contact centers”, explica Marco Costa, director-geral para a região EMEA (Europa, Médio Oriente e África).

O responsável nota que “Portugal tem sido o centro de desenvolvimento do ‘software’ da Talkdesk”. “Temos vindo a reforçar o investimento no talento português e a chegada a Aveiro é mais um importante passo nesse sentido”, sublinha. Desta forma, a Talkdesk “consolida a sua presença na

## Mil engenheiros até ao final de 2020

A Talkdesk foi fundada por Tiago Paiva e Cristina Fonseca e já se assume como um unicórnio, isto é, uma empresa avaliada em mais de mil milhões de euros.

A empresa está actualmente presente em mais de 50 países e possui uma base de clientes que ascende aos 1800.

A Talkdesk continua a aproximar-se do objectivo que definiu de ter uma equipa de mil engenheiros em Portugal até ao final de 2020. ◀

região centro” do país. Este investimento – que a companhia não quantifica – irá “estimular a criação de emprego” e “potenciar o ecossistema tecnológico da cidade de Aveiro”, vista como “um importante pólo de conhecimento científico a nível nacional nas principais áreas de interesse para a empresa”. ◀