

Universidade de Aveiro e Talkdesk firmam parceria

Acordo Empresa quer promover a “partilha de conhecimento contínua para desenvolver novas soluções” para o TDX Aveiro



D.R.

Universidade de Aveiro estabelece parceria com a Talkdesk

Após a criação de um novo laboratório de inovação, desta vez na cidade de Aveiro, a Talkdesk estabeleceu um acordo com a Universidade de Aveiro (UA). O anúncio foi feito pela academia aveirense, antontem, no seu jornal “on-line”, em www.ua.pt.

Através desta sinergia, segundo descreve aquela comunicação da UA, a Talkdesk pretende aproximar-se da comunidade académica local e potenciar o conhecimento produzido na UA, dando aos alunos da instituição a oportunidade de desenvolver projectos de investigação em contexto empresarial.

Na ótica da UA, “esta parceria pode complementar a formação dos estudantes mediante a ligação à realidade dos problemas empresariais e contribuir para uma frutuosa coo-

peração com os docentes e investigadores no desenvolvimento de projectos comuns que tirem partido do potencial da investigação feita na Universidade”, declara Eduardo Anselmo de Castro, vice-reitor para a Cooperação, citado na informação veiculada no referido “site”.

“A inovação é a força motriz do crescimento da Talkdesk, impulsionando-nos para o lugar de liderança que assumimos no sector. Ao unirmo-nos a um pólo de engenharia como o de Aveiro, queremos promover uma dinâmica de partilha

de conhecimento contínua para desenvolver novas soluções destinadas a expandir a camada de telecomunicações, incluindo no domínio da Inteligência Artificial aplicada ao contact center”, sublinha João Coelho, director de talento do TDX.

O espaço do TDX Aveiro será oficialmente inaugurado em 2020, mas a equipa já está operacional.

Até ao final do próximo ano, a Talkdesk quer recrutar para o TDX Aveiro mais de 100 profissionais: engenheiros de “software” e especialistas em áreas estratégicas como inteligência artificial, “data analytics” e “machine learning”.

Refira-se que a a Talkdesk foi fundada por Tiago Paiva e Cristina Fonseca e já se assume como um unicórnio, isto é, uma empresa avaliada em mais de mil milhões de euros.

A empresa está actualmente presente em mais de 50 países e possui uma base de clientes que ascende aos 1.800.

A Talkdesk continua a aproximar-se do objectivo que definiu de ter uma equipa de mil engenheiros em Portugal até ao final de 2020. ◀