manchete

Destak	Periodicidade:	Diario	Temática:	Sociedade
	Classe:	Informacão Geral	Dimensão:	75 cm²
16-01-2019	Âmbito:	Nacional	Imagem:	N/Cor
	Tiragem:	70000	Página (s):	4

MERCADO LABORAL

Contact centers querem redefinir as profissões

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) considera urgente o reconhecimento das profissões nesta atividade, onde trabalham mais de 100 mil pessoas em mais de uma dezena de setores. Esta seria uma forma de dignificar uma atividade que tem vindo a sofrer com alguns maus exemplos do passado, mas que neste momento se mantém em franco crescimento e com grandes necessidades de recrutamento. Entre os associados da APCC, 34% dos trabalhadores tinham contrato efetivo.