



Correio Manhã

16-01-2019

Periodicidade:	Diário	Temática:	Diversos
Classe:	Informação Geral	Dimensão:	37 cm ²
Âmbito:	Nacional	Imagem:	N/Cor
Tiragem:	115581	Página (s):	26

CALL CENTERS
PROFISSÃO

A Associação Portuguesa de 'Contact Centers' (APCC) considera urgente o reconhecimento das profissões no setor dos call centers, devido à sua importância e dimensão. Nesta atividade trabalham mais de 100 mil pessoas.