

**Periodicidade:** Diário**Classe:** Economia/Neócios**Âmbito:** Nacional**Tiragem:** 12747**Temática:** Diversos**Dimensão:** 42 cm<sup>2</sup>**Imagem:** N/PB**Página (s):** 32

### CONTACT CENTERS FATURAÇÃO SUBIU 10,6% EM 2018

As 96 empresas de “contact centers” (centros de contacto) em Portugal tiveram uma faturação total de 593 milhões de euros no ano passado, uma subida de 10,6% face a 2017, indicou ontem a Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) ■