

Expresso	Periodicidade: Semanal
22-08-2020	Classe: Informação Geral
	Âmbito: Nacional
	Página(s): 27

Pedro Miranda



- ➔ 47 anos
- ➔ Licenciado em Economia e pós-graduado em Gestão

Foi recentemente eleito presidente da Associação Portuguesa de Contact Centers (APPC). Pedro Miranda é diretor-geral da SIBS Processos desde 2017 e soma uma vasta experiência em operações e gestão de clientes em Portugal e no Brasil, bem como em consultoria de gestão. No novo cargo assume o desafio de dar continuidade à estratégia de crescimento e consolidação do sector dos *contact centers* em Portugal.