

As Beiras

07-01-2020

Periodicidade: Diário

Classe: Informação Geral

Âmbito: Regional

Tiragem: 9500

Temática: Sociedade

Dimensão: 265 cm²

Imagem: S/Cor

Página (s): 18

Talkdesk anuncia mais de duas centenas de patentes registadas em 100 dias

●●● A Talkdesk, empresa de software na cloud para contact centers de empresas inovadoras com laboratórios em Coimbra e Aveiro, anunciou que, em apenas 100 dias, foram submetidos mais de 200 pedidos de patente. As 200 patentes registadas dizem respeito ao Talkdesk Enterprise Cloud Contact Center e mais de metade são especificamente para alavancar o recurso a inteligência artificial no contact center.

“A inovação é parte do ADN da Talkdesk. Estamos focados em alargar os limites da tecnologia e da nossa plataforma”, explica Charanya Kannan, respon-



DR

sável de produto da Talkdesk, acrescentando que “este marco reflete o espírito de inovação e faz da marca pioneira no setor de Contact Center as a Service (CCaaS), onde quer consolidar a liderança”.

Estes centros de inovação exploram tecnologias emergentes para criar novas funcionalidades e acelerar o desenvolvimento de iniciativas tecnológicas, sendo que as equipas da Talkdesk veem a inteligência artificial como “o futuro do atendimento ao cliente”, considerando-a um “elemento disruptivo essencial” para todo o setor dos contact centers.