

**As Beiras**

28-01-2020

**Periodicidade:** Diário**Classe:** Informação Geral**Âmbito:** Regional**Tiragem:** 9500**Temática:** Tecnologia**Dimensão:** 152 cm<sup>2</sup>**Imagem:** N/PB**Página (s):** 18

## Talkdesk recebe prémio internacional

●●● A Talkdesk, empresa de software na cloud para contact centers de empresas inovadoras com presença em Coimbra, foi distinguida com o BIG Innovation Award 2020, pela entidade norte-americana Business Intelligence Group. O Talkdesk iQ, tecnologia de inteligência artificial imbuída na plataforma Enterprise Cloud Contact Center da Talkdesk, que

introduz ferramentas de automação e de disponibilização de insights e recomendações destinadas a melhorar a eficiência operacional e a produtividade dos agentes, assegurou a atribuição deste prémio pelo segundo ano consecutivo.

“A inovação tornou-se um tema de grande importância para as organizações em praticamente todos os setores e

os vencedores dos BIG Innovation Awards deste ano evidenciam essa criatividade, paixão e perseverança a nível global”, sublinhou Maria Jimenez, diretora de operações do Business Intelligence Group.

As soluções da Talkdesk são utilizadas por mais de 1800 empresas em mais de 75 países para otimizar as interações com os seus clientes.