

As Beiras

18-05-2020

Periodicidade: Diário

Classe: Informação Geral

Âmbito: Regional

Tiragem: 9500

Temática: Energia

Dimensão: 446 cm²

Imagem: S/Cor

Página (s): 19

EDP reabre pontos de atendimento ao público

Dos 23 pontos, 22 voltam hoje a abrir portas



●●● A EDP Distribuição reabre hoje 22 dos seus 23 pontos de atendimento ao público, espalhados pelo país, encerrados na sequência da pandemia do covid-19.

Os espaços de atendimento ao público funcionarão de acordo com as regras de distanciamento e medidas de proteção preconizadas pela Direção Geral da Saúde, existindo, por essa via, restrições ao número de atendedores e clientes no seu interior. Assim, os horários de atendimento foram também adaptados, com a abertura pelas 10H00 e o fecho para hora de almoço das 12H30 às 13H30, enquanto o encerramento acontecerá às 16H30.

Qualquer cliente pode continuar a recorrer aos canais digitais da EDP Distribuição através do site (edpdis-

tribuiçao.pt) e da APP EDP Distribuição, ou ao serviço de Contact Center, acessível através do 808 100 100 (informações), 800 506 506 (avarias), ou 800 507 507 (registro de leituras).

Pagamento faseado da luz

Mais de 15.000 famílias, 2.000 pequenos negócios e cerca de 300 empresas recorreram aos planos flexíveis de pagamento lançados pela EDP Comercial, no âmbito da pandemia de covid-19, disse à Lusa a presidente executiva da empresa.

“À data temos cerca 18.000 acordos de pagamento em vigor: são mais de 15.000 famílias, 2.000 pequenos negócios e cerca de 300 empresas, onde a EDP comercial faseou o pagamento ao longo de seis a 12 meses, sem juros,

representando um apoio no valor de 20 milhões de euros”, afirmou em declarações à agência Lusa Vera Pinto Pereira.

De acordo com a CEO da EDP Comercial, “todos os acordos [de flexibilização de pagamento] que foram solicitados foram aceites e implementados”, referindo que “dá mais ou menos uma média de 400 pedidos por dia ao longo deste período”.

A EDP Comercial, que é o maior comercializador de eletricidade em mercado livre, prevê retomar o corte do fornecimento de energia por falta de pagamento a partir de 01 de julho, que esteve suspenso desde 06 de março, prevendo a partir da próxima semana começar a contactar os clientes com pagamentos em atraso.