

As Beiras

18-03-2020

Periodicidade: Diário

Classe: Informação Geral

Âmbito: Regional

Tiragem: 9500

Temática: Energia

Dimensão: 500 cm²

Imagem: S/Cor

Página (s): 19



EDP reforça medidas para garantir a energia elétrica

Empresa ajustou as suas atividades, colocando em teletrabalho 1850 colaboradores que têm capacidade para exercer funções a partir de casa

●●● A EDP Distribuição reforçou as medidas do seu Plano de Contingência, acionado a 6 de março, de modo a garantir a continuidade da distribuição de energia elétrica em todo o país, de forma segura e em plena concordância com as recomendações das entidades de saúde e governamentais perante a pandemia do vírus COVID-19.

Nesse sentido, a empresa ajustou as suas atividades, colocando em teletrabalho 1.850 colaboradores que têm capacidade para exercer funções a partir de casa e os restantes permanecem em atividades operacionais críticas nos centros de comando de rede e instalações técnicas

dispersas no país, por forma a garantir a resposta operacional em situações de avaria.

Outras operações de carácter técnico serão reduzidas, respondendo fundamentalmente a situações que possam vir a colocar em causa a continuidade do fornecimento de energia em segurança.

As ordens de serviço solicitadas pelos clientes, como alterações contratuais ou ligações à rede, deverão manter-se, na medida em que a capacidade no terreno o permita. Estas são medidas excepcionais, que exigem a compreensão de todos.

As leituras serão asseguradas apenas aos equipamentos que se encontrem

no exterior das habitações. Sublinha-se que existem já instalados cerca de 2,5 milhões de equipamentos de medição inteligente com leitura remota.

Adicionalmente, foi decidido encerrar os 23 pontos de atendimento ao público espalhados pelo país, como medida de carácter preventivo e de controlo da propagação do coronavírus.

A EDP Distribuição tem ao dispor de qualquer cidadão canais digitais a empresa através do sítio (edpdistribuicao.pt) e da app EDP Distribuição, ou ao serviço de Contact Center com as linhas 808 100 100 (informações), 800 506 506 (avarias) ou 800 507 507 (registo de leituras).