

**Vida Económica**

20-03-2020

**Periodicidade:** Semanal**Classe:** Economia/Neócios**Âmbito:** Nacional**Tiragem:** 11855**Temática:** Recursos Humanos**Dimensão:** 54 cm<sup>2</sup>**Imagem:** N/Cor**Página (s):** 20

## Contact centers recorrem ao teletrabalho

Os contact Centers que integram a Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) já acionaram planos de contingência para fazer face ao surto do novo coronavírus (COVID-19) e a grande maioria já está mesmo a recorrer ao teletrabalho. Exemplos disso são: a BlissNatura, a CETELEM, os CTT, a GS1, a RHmais e a SIBS Processos.