

Correio Manhã / ECONOMIA 26-11-2020	Periodicidade: Diário Classe: Informação Geral Âmbito: Nacional Pagina(s): 31
--	--

CENTROS DE ATENDIMENTO

NEGÓCIO EXPANDE-SE

A Associação Portuguesa de Contact Centers destaca o peso do mercado externo no crescimento de 10% do setor, cujas exportações subiram de 22% para 63,6% de 2013 a 2019, somando 418 milhões.