

Jornal Notícias	Periodicidade: Diário
22-10-2020	Classe: Informação Geral
	Âmbito: Nacional
	Página(s): 12

Entidade Reguladora da Saúde recebeu mais de 41 mil reclamações

SEMESTRE A Entidade Reguladora da Saúde (ERS) recebeu no primeiro semestre do ano mais de 41 mil reclamações e a maioria (74,2%) dos processos recebidos refere-se a unidades de saúde públicas, segundo um relatório divulgado ontem. Só durante o período de contingência, entre março e junho mais concretamente, a ERS recebeu mais de 28 mil reclamações. De acordo com o referido relatório, nos primeiros seis meses do ano, foram recebidos pela ERS um total de 46 757 processos, dos quais 41 300 referentes a reclamações, 4663 a elogios, 645 a sugestões e 149 referentes a processos de classificação mista.